

Designação do projeto | **The Lumiares – Internacionalização**

Código do projeto | **LISBOA-02-0752-FEDER-071128**

Objetivo principal | **Reforçar a competitividade das PME**

Região de intervenção | **Lisboa**

Entidade beneficiária | **QUICK & POSITIVE INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LDA**

Data de aprovação | **2021-03-30**

Data de início | **2021-03-27**

Data de conclusão | **2023-03-26**

Custo total elegível | **EUR 425.247,56**

Apoio financeiro da União Europeia | **FEDER – EUR 170.099,02 – Incentivo Não Reembolsável**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

1. Apostar continuamente na excelência do serviço prestado ao cliente e na diferenciação da sua oferta;
2. Mitigar os impactos da pandemia COVID-19, no sentido de recuperar o seu nível de atividade pré-pandemia;
3. Apostar no processo de internacionalização da sua atividade, com especial foco nos Estados Unidos da América, Brasil, países da América Central, Médio Oriente, Europa do Norte e também de mercados tradicionais como a França, Reino Unido, Alemanha e Itália;
4. Posicionar-se como um hotel de luxo de nível internacional, com um serviço profissional e de excelência, mas despretensioso;
5. Investir nos Recursos Humanos da Empresa, no sentido de garantir um serviço de excelência ao cliente;
6. Mitigar a sazonalidade tão associada ao setor do turismo em Portugal;
7. Superar, até 2023, os 5,3 milhões de euros de volume de negócios da unidade.

Designação do projeto | **The Lumiares - Readaptar COVID-19**

Código do projeto | **LISBOA-02-08B9-FEDER-068294**

Objetivo principal | **Adaptar, reforçar e dinamizar a competitividade em contexto pandémico – COVID 19**

Região de intervenção | **Lisboa**

Entidade beneficiária | **QUICK & POSITIVE INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LDA**

Data de aprovação | **2020-08-06**

Data de início | **2020-05-29**

Data de conclusão | **2021-03-29**

Custo total elegível | **EUR 15.937,68**

Apoio financeiro da União Europeia | **FEDER – EUR 7.968,84 – Incentivo Não Reembolsável**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

A situação epidemiológica do novo Coronavírus trouxe novos desafios ao setor do turismo e, em particular, à empresa **QUICK & POSITIVE INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LDA**.

Os investimentos propostos neste projeto centram-se, sobretudo, na adaptação do estabelecimento/ Unidade Hoteleira The Lumiares e dos métodos de relacionamento que desenvolve com os seus clientes atuais e potenciais aos novos desafios encontrados. A entidade beneficiária procurou, por conseguinte, apoiada neste projeto, comunicar de modo diferente, privilegiando suportes e tecnologias digitais.

Principais investimentos realizados:

- Dispensadores automáticos
- Sistema de Entrada nos quartos com código de telemóvel
- Tapete de desinfecção
- Checkin online
- Upgrade de APP
- Jornais Digitais PressReader