

Designação do projeto | **The Lumiares – Internacionalização**

Código do projeto | **LISBOA-02-0752-FEDER-071128**

Objetivo principal | **Reforçar a competitividade das PME**

Região de intervenção | **Lisboa**

Entidade beneficiária | **QUICK & POSITIVE INVESTIMENTOS IMOBILIÁRIOS LDA**

Data de aprovação | **2021-03-30**

Data de início | **2021-03-27**

Data de conclusão | **2023-06-30**

Custo total elegível | **EUR 425.247,56**

Apoio financeiro da União Europeia | **FEDER – EUR 170.099,02 – Incentivo Não Reembolsável**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:

1. Apostar continuamente na excelência do serviço prestado ao cliente e na diferenciação da sua oferta;
2. Mitigar os impactos da pandemia COVID-19, no sentido de recuperar o seu nível de atividade pré-pandemia;
3. Apostar no processo de internacionalização da sua atividade, com especial foco nos Estados Unidos da América, Brasil, países da América Central, Médio Oriente, Europa do Norte e também de mercados tradicionais como a França, Reino Unido, Alemanha e Itália;
4. Posicionar-se como um hotel de luxo de nível internacional, com um serviço profissional e de excelência, mas despretensioso;
5. Investir nos Recursos Humanos da Empresa, no sentido de garantir um serviço de excelência ao cliente;
6. Mitigar a sazonalidade tão associada ao setor do turismo em Portugal;
7. Superar, até 2023, os 5,3 milhões de euros de volume de negócios da unidade.